



国家电网 STATE GRID

“ 三 零 ” “ 三 省 ” 服 务

一、 低压 “三零” 服务

零上门：实行线上用电报装服务，用户可以在线提出用电需求，签订电子合同，供电企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅，用电报装“一次都不跑”。

零审批：供电企业精简办电资料，一次性收取所有材料，代替用户办理电力接入外线工程审批手续，地方政府有关部门优化审批服务，实现一窗受理、并行操作、限时办结。

零投资：居民用户、用电容量160千瓦及以下的低压非居民用户，由供电企业将投资界面延伸至用户红线，计量装置及以上工程由供电企业投资建设。

二、 高压 “三省” 服务

省力：推广“互联网+”线上办电服务，推动政企办电信息互联互通，供电企业直接获取用户办电所需证照信息，用户在线提交用电申请、查询业务办理进程、评价服务质量，实现“最多跑一次”。

省时：地方政府有关部门简化电力接入工程审批程序、压减审批时限；供电企业实行业务办理限时制，加快业务办理速度，确保及时接电。

省钱：供电企业优化供电方案，实行就近就便接入电网，降低用户办电成本。



国网宁夏电力有限公司

STATE GRID NINGXIA ELECTRIC POWER CO.,LTD.